


1 День - 3 Августа
Программа вебинара

Время (по времени г.Нур-Султан)	Приветственная сессия
(60 мин) 18.00-19.00	Повестка
18.00-18.02	Приветствие модераторов Г-н. Винченцо Акуаро, UN DESA и Дархан Ахмедиев, Казахстан
18.02-18.10	Приветственное слово Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан г-на Мусина Б.
18.10-18.18	Приветственное слово г-на Лю Чжэньмина, Заместитель Главного Секретаря, UN DESA
18.18-18.25	Речь г-на Пекось Олега Андреевича , Первый заместитель министра по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан по вопросам цифровой экономики и электронного правительства
18.25-18.32	Речь г-жи Кененбаевой Асель Автандильбековны , Заместитель министра цифрового развития Кыргызской Республики
18.32-18.39	Речь г-на Фархода Билалзоды , Заместитель министра промышленности и новых технологий Республики Таджикистан
18.39-18.46	Речь г-на Реджепова Нурмурада Намазовича , Заместитель Председателя агентства "Туркменарагатнашк" Республики Туркменистан
18.46-19.06	Выступления участников

Сессия 1	
Инновации и преобразование цифрового правительства для продвижения Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года: ключевые концепции	
Время (по времени г.Нур-Султан) (120 мин) 19.00-21.00	Повестка
*	Подготовка Please read pages 15-27 of "Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development". Reflect on how public service delivery relates to the SDGs and how digital government transformation can add value to public service delivery. https://sdgs.un.org/2030agenda Read the Principles of Effective Governance for Sustainable Development available at: https://unpan.un.org/sdg16/prin_of_governance
2 мин	Цели Сессии 1 <ul style="list-style-type: none"> Оценить роль правительства и государственной службы и их отношение к реализации Повестки устойчивого развития на период до 2030 года. Обсудить как цифровая трансформация может повысить ценность предоставления государственных услуг и реализации ЦУР Модератор: TBD


1 День - 3 Августа
Программа вебинара

15 мин	Предоставление государственных услуг, цифровая трансформация и Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года - как они соотносятся? Презентация г-на Винченцо Акуаро, Chief, Digital Government Branch (DGB), DPIDG, UN DESA
30 мин	Интерактив – Обсуждения в группах Каким образом цифровая трансформация может повысить ценность предоставления государственных услуг в вашей стране? Перед мероприятием во время перерыва участникам будет предложено провести короткий двухминутный опрос для выбора 3-4 ключевых характеристик цифрового правительства, которые будут обобщены на пленарном заседании после обсуждения в группе. Модератор Йонас Рабинович (ТВС), со-модератор Аяжан Муканова
25 мин	Пленарное заседание Страны представляют ключевые моменты групповых обсуждений (5 минут- каждая группа)
7 мин	Q&A
10 мин	Перерыв
1 мин	Модераторы передают слово казахстанской стороне для презентации
15 мин	Кейсы по странам – Казахстан Каким образом проведена цифровая трансформация в Казахстане для продвижения реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и ЦУР? Презентации: <ul style="list-style-type: none"> • Ростислав Коняшкин, Председатель Правления АО «Национальные информационные технологии» (5 минут) • Виталий Пустовойтенко, Заместитель директора ТОО Digital Innovation & Transformation (Ashyq) (5 минут) • Ильяс Оспанов, Председатель Правления АО «Национальное агентство по развитию инноваций "QazInnovations"» (5 минут)
5 мин	Q&A
3 мин	Заключение Заключительная речь модераторов

Сессия 2	Оценка возможностей преобразования инноваций и цифрового правительства (DTCA)
Время (по времени г.Нур-Султан) (60 мин) 21.00-22.00	Повестка
<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка <ul style="list-style-type: none"> • Optional: Read "Innovation in Public Service Delivery for the Sustainable Development Goals" (6 pages) • Familiarize yourself with the Digital Government Capability Assessment Framework available at: https://unpan.un.org/sites/unpan.un.org/files/DGCA%20Handbook_June%202021.pdf Read Chapter 7 of the 2020 UN E-Government Survey 	


1 День - 3 Августа
Программа вебинара

1 мин	Цели Сессии 2 <ul style="list-style-type: none"> • Концепция инноваций, цифровой трансформации и цифрового правительства • Оценка возможностей цифровой трансформации (DTCA). • Улучшение понимания ключевых возможностей и стратегий, необходимых для продвижения инноваций и преобразования цифрового правительства. <p>Moderator: TBD</p>
14 мин	Основные концепции и практика инноваций и цифровой трансформации в предоставлении государственных услуг Презентация: Йонас Рабинович, UN DESA
15 мин	Ключевые возможности для продвижения инноваций и трансформации цифрового правительства Результаты исследования ООН по электронному правительству 2020 года на тему «Возможности для преобразования цифрового правительства». Презентация: Адриана Альберти, Chief, Programme Management and Capacity Development Unit, DPIDG, UN DESA
15 мин	Кейсы по странам – Узбекистан Как ваша страна развила потенциал, необходимый для продвижения цифровой трансформации в сфере предоставления государственных услуг? <ul style="list-style-type: none"> • Презентация: Mr. Bokhodir Ayupov, Deputy director of IT Park Uzbekistan (название на согласовании)
5 мин	Q&A
8 мин	The Digital Government Capability Assessment (DTCA) Tool Презентация: Йонас Рабинович, UN DESA
2 мин	Заключение Суммирование изученных положений. Подготовка к следующей сессии.


2 День - 4 Августа
Программа вебинара

Сессия 3	
Время (90 мин) 18.00-19.30	Повестка
1 мин	Цели Сессии 3 <ul style="list-style-type: none"> • EGDI, его компоненты и методология оценки. • Развитие местного электронного правительства. • Управление данными. • Результаты исследования 2020 г. для стран ЦА и новые тенденции, области улучшений и последствия для политики. Модератор: TBD
15 мин	Исследование электронного правительства: подкомпоненты, методология оценки и основные результаты в 2020 году для региона Центральной Азии Презентация Арпине Коремян, Сотрудник по вопросам управления и государственного управления, DPIDG, UN DESA
7 мин	Компоненты управления данными и электронного участия Презентация Mr. Wai Min Kwok, Старший сотрудник по вопросам управления и государственного управления, DPIDG, UN DESA
7 мин	Развитие местного электронного правительства (LOSI) Презентация Дениз Сусар, Governance and Public Administration Officer, DPIDG, UN DESA
40 мин	Пленарное заседание: Получение отзывов и рекомендаций по методологии исследования электронного правительства от стран ЦА. Вопросы и ответы и отзывы через открытое обсуждение
5 мин	Заключение модераторов Рекомендации
15 мин	Перерыв

Сессия 4 (120 мин) 19.45-22.00	
Время	Повестка
	Национальные планы и приоритеты развития, инновации и новые подходы к предоставлению инклюзивных услуг
	Подготовка: <ul style="list-style-type: none"> • As a country team meet up and create TWO PowerPoint slides on: A list of key priorities (up to 4) of your National Development Plan and how innovation and digital transformation can help you achieve each priority. Prepare a 2-minute presentation. • Reflect individually on how to use Design Thinking and Innovation Labs in your country and meet up online with your designated team to: Design a Regional Innovation Lab to serve the region and prepare a brief (up to 5 minutes) outline presentation based on the suggested content. Please use 2-3 PowerPoint slides.


2 День - 4 Августа
Программа вебинара

2 мин	<p>Цели Сессии 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Развитие электронного правительства в регионе ЦА и ключевые цифровые инициативы для решения проблем COVID-19 и восстановления после пандемии. • Связь между национальными планами и приоритетами развития с инновациями и преобразованием цифрового правительства. • Изучение общественной ценности и инноваций для социальной интеграции (leave no one behind). • Структура электронного участия в исследовании электронного правительства. • Принципы, практика и ценность дизайн-мышления и инновационных лабораторий для преобразования цифрового правительства. <p>Модератор TBD</p>
10 мин	<p>Презентация</p> <p>2-минутная презентация каждой страны о том, как инновации и цифровая трансформация могут помочь в достижении их национальных приоритетов развития</p>
10 мин	<p>Презентация</p> <p>Дизайн-мышление и инновационные лаборатории для цифрового правительства</p> <p>Принципы дизайн-мышления, разрешение задач в последовательных этапах, творческое и критическое мышление, создание быстрых прототипов.</p> <p>Dimis Michaelides, Managing Director of Performa Consulting</p>
20 мин	<p>Интерактив – Обсуждения в группах</p> <p>Каким образом лаборатории дизайнерского мышления и инноваций могут повысить ценность предоставления государственных услуг в вашей стране? Идеи/решения.</p>
15 мин	<p>Перерыв</p>
15 мин	<p>Общественная ценность и инновации для социальной интеграции.</p> <p>Что такое социальные инновации, почему государственные инновации могут принести значительную социальную ценность, почему необходимо новое мышление и новые институциональные подходы для продвижения инклюзивного предоставления услуг.</p> <p>Ms. Mi Kyoung Park, Governance and Public Administration Officer, United Nations Project Office on Governance (UNPOG), DPIDG, UN DESA</p>
5 мин	<p>Q&A</p>
15 мин	<p>Innovation Labs: Как выстроить работу с инновациями?</p> <p>Подходы работы с инновациями. Дизайн-спринты</p> <p>Презентация: Mr. Асет Досымханов, Руководитель технологического развития и инноваций в Tech Hub МФЦА</p>
5 мин	<p>Q&A</p>
15 мин	<p>Презентация Айгуль Кошербаевой (на согласовании)</p>
5 мин	<p>Q&A</p>
3 мин	<p>Заключение</p> <p>Суммирование изученных положений. Подготовка к следующей сессии.</p>


3 День - 5 Августа
Программа вебинара

Время	Повестка
Сессия 5 (120 мин) 18.00-20.00	Разработка Дорожной карты и Планирование действий по инновациям и цифровой трансформации правительства для достижения Целей устойчивого развития
	Подготовка <ul style="list-style-type: none"> Reflect as a country team on what concrete actions you can take to further promote innovation and digital government transformation to advance the SDGs
1 мин	Цели Сессии 5 <ul style="list-style-type: none"> Undertake action planning for digital government transformation to realize the Sustainable Development Goals (linked to the dimensions of the Digital Capability Framework) Модераторы TBD
15 мин	Презентация От размышлений к действиям: принятие рисков и инновации Компромиссы между ценностью и осуществимостью, как завершить процесс дизайнерского мышления, обеспечить поддержку и мобилизацию людей для приверженности к реализации, важность совершения ошибок и принятия рисков. Mr. Dimis Michaelides, Managing Director of Performa Consulting
20 мин	Интерактив Дискуссия: должны ли организации поощрять своих сотрудников совершать ошибки и рисковать. Модератор: Mr Dimis Michaelides
15 мин	Кейсы по странам – Таджикистан Какие стратегии приняла ваша страна для продвижения инноваций и преобразования цифрового правительства? Презентации TBD
15 мин	Кейсы по странам – Кыргызстан Цифровые государственные услуги для бизнеса и граждан: тренды в Gov Tech и опыт Кыргызстана в создании государственных ИТ-сервисов» Презентации Буржуев Азамат Чолпонбекович
15 мин	Отправные точки для планирования действий: оценка возможностей цифрового правительства как инструмент выявления пробелов и возможностей (связано с параметрами Digital Capability Framework) Йонас Рабинович, Senior Advisor on Innovation and Public Service Delivery, DPIDG, UN DESA
5 мин	Q&A
20 мин	Интерактив – Обсуждения в группах Группы одновременно обсуждают, как продвигать идеи для планирования своих действий на основе возможностей, выявленных в ходе предыдущего упражнения (с некоторыми ссылками на качество, оперативность, доступность, ориентацию на людей и инклюзивность). Модератор Йонас Рабинович (ТВС)
5 мин	Заключение Суммирование изученных положений. Подготовка к следующей сессии
10 мин	Перерыв

Сессия 6 (120 мин) 20.10-22.00	На пути к трансформации цифрового правительства: превращение идей плана мероприятий в результаты
Время	Повестка
	<p>Подготовка: Innovation and Digital Transformation call for significant changes in the ways most public services operate. Please reflect individually and take personal notes on the following questions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • What are the obstacles for promoting innovation and digital government transformation in your country? Please focus on the key dimensions of the Digital Capability Framework and the challenges that you will need to overcome to implement the Action Plan ideas you discussed earlier. • In what ways might you and your institution overcome these obstacles to implement your Action Plan for digital government transformation? • What concrete actions can be taken at the organizational and institutional levels to implement your Action Plan Ideas? • In what ways might you change your own behavior and actions to achieve the change you would like to see towards digital government transformation in your country to realize the Sustainable Development Goals?
1 мин	<p>Цели Сессии 6</p> <p>Реализация Плана действий в конкретные изменения: использование цифровых технологий для предоставления государственных услуг (с упором на качество, оперативность, доступность, ориентацию на людей и инклюзивность).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изучение вопроса изменений, необходимых на разных уровнях для продвижения инноваций и цифровой трансформации государственного управления. • Изучение способов достижения изменений для преобразования цифрового правительства. • Связь между контекстными, организационными и личными изменениями. • Необходимость быстрых изменений. • Как личные изменения могут быть развиты на государственной службе. <p>Moderator TBD</p>
15 мин	<p>Инновации и более быстрые организационные изменения - Часть I</p> <p>Представление цикла инноваций и ускоряющихся темпов изменений как современной реальности. Почему сегодня решающее значение имеет скорость изменений?</p> <p>Dimis Michaelides, Managing Director of Performa Consulting</p>
15 мин	<p>Интерактив</p> <p>Опрос: Какие самые большие препятствия на пути инноваций и / или цифровой трансформации в государственном управлении в вашей стране?</p>
15 мин	<p>Инновации и более быстрые организационные изменения - Часть II</p> <p>Презентация на тему «Как быстро организации могут адаптироваться к изменениям контекста?»</p> <p>Mr. Dimis Michaelides, Managing Director of Performa Consulting</p>
15 мин	<p>Перерыв</p>

 **3 День - 5 Августа****Программа вебинара**

10 мин	Советы по личному изменению Презентация, посвященная проблеме «Как быстро мы и наши сотрудники можем адаптироваться к организационным изменениям?» Mr. Dimis Michaelides, Managing Director of Performa Consulting
20 мин	Интерактив – Обсуждения в группах Основываясь на ваших выводах из этого семинара, какие 4–5 ключевых действий (на индивидуальном, организационном и институциональном уровнях) могла бы предпринять ваша организация в следующем году и в последующий период для продвижения инноваций и преобразования цифрового правительства в поддержку ЦУР? Рассмотрим, в частности, доступ, качество, вовлеченность и оперативность, ориентацию на людей и прозрачность. (4-5 комнат для обсуждения назначаются случайным образом) Модератор Arpine Korekyan, Governance and Public Administration Officer, DPIDG, UNDESA
15 мин	Подведение итогов пленарного заседания Открытый форум, где участники могут задавать вопросы или оставлять комментарии
2 мин	Оценка воркшопа (online-опрос для участников)
10 мин	Заключительная часть Модератор: Подведение итогов. Заключительное слово: представители Республики Казахстан и UN DESA