


3 День - 5 Августа
Программа вебинара

Время	Повестка
Сессия 5 (120 мин) 18.00-20.00	Разработка Дорожной карты и Планирование действий по инновациям и цифровой трансформации правительства для достижения Целей устойчивого развития
	Подготовка <ul style="list-style-type: none"> Reflect as a country team on what concrete actions you can take to further promote innovation and digital government transformation to advance the SDGs
1 мин	Цели Сессии 5 <ul style="list-style-type: none"> Undertake action planning for digital government transformation to realize the Sustainable Development Goals (linked to the dimensions of the Digital Capability Framework) Модераторы TBD
15 мин	Презентация От размышлений к действиям: принятие рисков и инновации Компромиссы между ценностью и осуществимостью, как завершить процесс дизайнерского мышления, обеспечить поддержку и мобилизацию людей для приверженности к реализации, важность совершения ошибок и принятия рисков. Димис Михаэлидис, Управляющий директор Performa Consulting
20 мин	Интерактив Дискуссия: должны ли организации поощрять своих сотрудников совершать ошибки и рисковать. Модератор: Димис Михаэлидис, Управляющий директор Performa Consulting
15 мин	Кейсы по странам – Таджикистан ИТ-индустриализация- будущее цифровой трансформации Таджикистана Презентация Пирова Абубакра
15 мин	О предоставлении государственных услуг в Казахстане Презентация Кошербаевой Айгуль Беделбаевны, вице-ректора Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан
15 мин	Отправные точки для планирования действий: оценка возможностей цифрового правительства как инструмент выявления пробелов и возможностей (связано с параметрами Digital Capability Framework) Йонас Рабинович, Senior Advisor on Innovation and Public Service Delivery, DPIDG, UN DESA
5 мин	Q&A
20 мин	Интерактив – Обсуждения в группах Группы одновременно обсуждают, как продвигать идеи для планирования своих действий на основе возможностей, выявленных в ходе предыдущего упражнения (с некоторыми ссылками на качество, оперативность, доступность, ориентацию на людей и инклюзивность). Модератор Йонас Рабинович (ТВС)
5 мин	Заключение Суммирование изученных положений. Подготовка к следующей сессии


3 День - 5 Августа
Программа вебинара

Сессия 6 (120 мин) 20.10-22.00	На пути к трансформации цифрового правительства: превращение идей плана мероприятий в результаты
Время	Повестка
	<p>Подготовка: Innovation and Digital Transformation call for significant changes in the ways most public services operate. Please reflect individually and take personal notes on the following questions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • What are the obstacles for promoting innovation and digital government transformation in your country? Please focus on the key dimensions of the Digital Capability Framework and the challenges that you will need to overcome to implement the Action Plan ideas you discussed earlier. • In what ways might you and your institution overcome these obstacles to implement your Action Plan for digital government transformation? • What concrete actions can be taken at the organizational and institutional levels to implement your Action Plan Ideas? • In what ways might you change your own behavior and actions to achieve the change you would like to see towards digital government transformation in your country to realize the Sustainable Development Goals?
1 мин	<p>Цели Сессии 6</p> <p>Реализация Плана действий в конкретные изменения: использование цифровых технологий для предоставления государственных услуг (с упором на качество, оперативность, доступность, ориентацию на людей и инклюзивность).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изучение вопроса изменений, необходимых на разных уровнях для продвижения инноваций и цифровой трансформации государственного управления. • Изучение способов достижения изменений для преобразования цифрового правительства. • Связь между контекстными, организационными и личными изменениями. • Необходимость быстрых изменений. • Как личные изменения могут быть развиты на государственной службе. <p>Moderator TBD</p>
15 мин	<p>Инновации и более быстрые организационные изменения - Часть I</p> <p>Представление цикла инноваций и ускоряющихся темпов изменений как современной реальности. Почему сегодня решающее значение имеет скорость изменений?</p> <p>Димис Михаэлидис, Управляющий директор Performa Consulting</p>
15 мин	<p>Интерактив</p> <p>Опрос: Какие самые большие препятствия на пути инноваций и / или цифровой трансформации в государственном управлении в вашей стране?</p>
15 мин	<p>Инновации и более быстрые организационные изменения - Часть II</p> <p>Презентация на тему «Как быстро организации могут адаптироваться к изменениям контекста?»</p> <p>Димис Михаэлидис, Управляющий директор Performa Consulting</p>
15 мин	<p>Перерыв</p>

 **3 День - 5 Августа****Программа вебинара**

10 мин	Советы по личному изменению Презентация, посвященная проблеме «Как быстро мы и наши сотрудники можем адаптироваться к организационным изменениям?» Димис Михаэлидис, Управляющий директор Performa Consulting
20 мин	Интерактив – Обсуждения в группах Основываясь на ваших выводах из этого семинара, какие 4–5 ключевых действий (на индивидуальном, организационном и институциональном уровнях) могла бы предпринять ваша организация в следующем году и в последующий период для продвижения инноваций и преобразования цифрового правительства в поддержку ЦУР? Рассмотрим, в частности, доступ, качество, вовлеченность и оперативность, ориентацию на людей и прозрачность. (4-5 комнат для обсуждения назначаются случайным образом) Модератор Арпине Коремян, Сотрудник по вопросам управления и государственного управления, DPIDG, UN DESA
15 мин	Подведение итогов пленарного заседания Открытый форум, где участники могут задавать вопросы или оставлять комментарии
2 мин	Оценка воркшопа (online-опрос для участников)
10 мин	Заключительная часть Модератор: Подведение итогов. Заключительное слово: представители Республики Казахстан и UN DESA